

## **Cursus Gespreksvaardigheden**

### **1. Inhoud**

Ter bevordering van de deskundigheid van mentoren en docenten op het gebied van gesprekstechnieken bieden wij de cursus Gespreksvaardigheden. De thema's die aan bod komen zijn:

- Wat speelt er allemaal bij communicatie?
- Structuur van een gesprek
- Communicatievaardigheden
- De verschillende gesprekstechnieken
- Oefenen met cases

### **2. Niveau**

De deelnemers dienen te beschikken over minimaal een HBO werk- en denkniveau.

### **3. Duur**

De cursus bestaat uit 1 bijeenkomst van 4 uur.

### **4. Doelstellingen**

Doel van de cursus is de deskundigheid van mentoren/docenten/begeleiders op het gebied van gesprekstechnieken te bevorderen en ze betere handvatten aan te reiken in het contact met leerlingen/studenten. De doelstellingen van de cursus zijn als volgt. De mentor/docent/begeleider:

- kent de essentie van een gesprek
- hanteert een format voor het voeren van een gesprek
- kan individuele (loopbaan)reflectiegesprekken voeren met studenten met als doel om meer inzicht te verschaffen in kernwaarden, motieven, kwaliteiten of talenten en zelfsturend vermogen.
- kan de uitkomsten van verschillende werkvormen in een reflectiegesprek betrekken met als doel de student aan het denken te zetten en deze uitkomsten van een betekenis te voorzien
- kan studenten aanzetten tot het formuleren van vervolgstappen of verbeterpunten
- kan studenten stimuleren tot (pro-) activiteit en zelfsturing.

### **5. Doelgroep**

(Aspirant-)mentoren/docenten/begeleiders uit alle onderwijsvormen (van praktijkonderwijs tot slb'ers hogeschool).

### **6. Studielast**

De studielast van de cursus is 1 dagdeel van 4 uur. Er is geen zelfstudie vereist.

### **7. Studiemateriaal**

Hand-outs van de PowerPoint.

### **8. Toetsing (indien van toepassing)**

Er vindt geen formele toetsing plaats. Na afloop ontvangen de deelnemers een scholingscertificaat van Profiel ASL.