

Algemene voorwaarden dienstverlening Profiel ASL versie 2016

1. Definities

1. Profiel ASL B.V.: de opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14060509.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie Profiel ASL werkzaamheden gaat verrichten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Profiel ASL B.V. en een klant die gebruik maakt van de diensten van Profiel ASL B.V.
4. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes waarop Profiel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkende bepalingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij die afwijkende bepalingen zijn overeengekomen.
- 2.3. Als de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij automatisch van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeengekomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vervallen bepaling in acht worden genomen.
- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Profiel ASL B.V. voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
- 2.6. Profiel ASL B.V. heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Grote inhoudelijke wijzigingen worden –bij voorbaat- met opdrachtgever besproken.

3. Offertes

- 3.1. Iedere offerte van Profiel ASL B.V. is vrijblijvend.
- 3.2. Is in de offerte geen aanvaardingstermijn gesteld, dan kan opdrachtgever aan de offerte geen rechten ontlennen.
- 3.3. Een verstuurd offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij Profiel ASL B.V. schriftelijk anders aangeeft.
- 3.4. Indien opdrachtgever de offerte aanvaardt dan behoudt Profiel ASL B.V. het recht om de offerte binnen 10 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.5. Profiel ASL B.V. is niet aan haar offertes gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6. Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten alle relevante informatie aan Profiel ASL B.V. verstrekt.
- 3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Profiel ASL B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van de offerte dan is Profiel ASL B.V. daaraan niet verbonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Profiel ASL B.V. anders aangeeft.
- 3.9. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

4. Overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst, tussen Profiel ASL B.V. en opdrachtgever, komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht door Profiel ASL B.V..

4.2 Profiel ASL B.V. is gerechtigd zonder opgaaf van reden een opdracht te weigeren.

5. Uitvoering overeenkomst

5.1 Alle overeenkomsten worden door Profiel ASL B.V. uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.

5.2 Profiel ASL B.V. zal de overeenkomst en de daarbij behorende werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren.

5.3 Profiel ASL B.V. heeft te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde, zonder opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

5.4 Profiel ASL B.V. kan de overeenkomst in fasen uitvoeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk factureren.

5.5 Wanneer Profiel ASL B.V. en opdrachtgever overeen zijn gekomen dat er aanbetaling dient plaats te vinden dan kan Profiel ASL B.V. de uitvoering van de werkzaamheden of overeenkomst opschorten totdat Profiel ASL B.V. de aanbetaling daadwerkelijk ontvangen heeft.

5.6 Voert Profiel ASL B.V. een overeenkomst in verschillende fasen uit, dan kan Profiel ASL B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de voorafgaande fase(n) heeft goedgekeurd.

5.7 Indien Profiel ASL B.V. in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie dient te verrichten, dan draagt de opdrachtgever er zorg voor dat kosteloos de gewenste faciliteiten beschikbaar worden gesteld aan Profiel ASL B.V.. Hetgeen in dit lid is bepaald geldt ook ten opzichte van derden die door Profiel ASL B.V. betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

6. Annulering en wijziging overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.

6.2 Wijziging, aanpassing en/of annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Profiel ASL B.V..

6.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Profiel ASL B.V. een verzoek tot, wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst weigeren. Profiel ASL B.V. heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.

6.4 Ingeval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van Profiel ASL B.V..

6.5 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Profiel ASL B.V. niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Profiel ASL B.V. bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Profiel ASL B.V. te allen tijde het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.

6.6 Indien de wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Profiel ASL B.V. toegerekend kunnen worden, dan zal Profiel ASL B.V. geen meerkosten in rekening brengen.

7. Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

7.1 Profiel ASL B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Profiel ASL B.V. na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
- Opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet heeft voldaan.

7.2 Indien Profiel ASL B.V. overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Schort Profiel ASL B.V. de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.3 In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen beschikt, heeft Profiel ASL B.V. de mogelijkheid om de overeenkomst dan wel de bestelling te

annuleren, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.

8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen behoudt Profiel ASL B.V. de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar verstrekte gegevens, afbeeldingen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van Profiel ASL B.V. en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

9. Betaling

- 9.1 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op een door Profiel ASL B.V. aan te geven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.2 Profiel ASL B.V. kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 9.3 Profiel ASL B.V. kan een aanbetaling of betaling in termijnen verlangen. Bij betaling van de aanbetaling of termijnbetaling dient opdrachtgever de in lid 1 bedoelde betalingstermijn in acht te nemen.
- 9.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 9.5 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Profiel ASL B.V. het recht, nadat zij opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 119 en 119a, boek 6 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.
- 9.6 Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke incassering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd.
- 9.7 Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin Profiel ASL B.V. zich terzake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan Profiel ASL B.V. toekomstige bedragen, van de hulp van een derde heeft verzekerd.

10. Overmacht

- 10.1 Profiel ASL B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.2 Van overmacht is sprake wanneer de (verdere) uitvoering van de desbetreffende overeenkomst verhinderd of in belangrijke mate bemoeilijkt of verzwaard wordt door een omstandigheid die buiten de macht van Profiel ASL B.V. ligt. Als zo'n omstandigheid geldt in ieder geval:
- Oproer;
 - Oorlog of oorlogsgevaar;
 - Mobilisatie;
 - Bedrijfsbezetting;
 - Werkstaking, boycot, blokkade;
 - Natuurramp;
 - (kern)Explosie;
 - Ernstige brand;
 - Uitstroming van giftige of anderszins gevaarlijke stoffen of gassen;
 - Uitval van toevoer van energie;
 - Overheidsmaatregel (eventueel ook een buitenlandse) zoals: een in- en uitvoerverbod, een levering- of productieverbod;
 - Tekortschieten door een leverancier/producent of andere hulppersonen door overmacht in de zin van dit lid.
- 10.3 Onder overmacht verstaat Profiel ASL B.V., naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Profiel ASL B.V. gene invloed kan uitoefenen, doch waardoor Profiel ASL B.V. niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Profiel ASL B.V. of van derden (zoals leveranciers) daaronder begrepen.
- 10.4 Profiel ASL B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling opschorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel Profiel ASL B.V. als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.

10.5 Indien Profiel ASL B.V. ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling gedeeltelijk is nagekomen is Profiel ASL B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen separaat te factureren. Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst en/of bestelling.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Profiel ASL B.V. is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

11.2 Profiel ASL B.V. is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende door Profiel ASL B.V. in acht genomen waren.

11.3 Profiel ASL B.V. is te nimmer aansprakelijk indien opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht in het geleverde of opdrachtgever de adviezen van Profiel ASL B.V. niet heeft gevolgd.

11.4 De aansprakelijkheid van Profiel ASL B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, bestelling en/of werkzaamheden is beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de overeenkomst en/of bestelling, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst en/of bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.5 Profiel ASL B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder direct schade wordt uitsluitend verstaan:

- Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Profiel ASL B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Profiel ASL B.V. toegerekend kunnen worden;
- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

11.6 Profiel ASL B.V. is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen (maar niet beperkt):

- Gevolgschade;
- Gederfde winst;
- Gemiste besparingen;
- Schade door bedrijfs – of andersoortige stagnatie.

11.7 De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Profiel ASL B.V..

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten, bestellingen, facturen en/of offertes tussen de opdrachtgever en Profiel ASL B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.

12.3 Kan het geschil niet onderling worden beslecht dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van hetzij de vestigingsplaats van Profiel ASL B.V., hetzij de woonplaats van opdrachtgever.

12.4 Partijen hebben de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.